POLITICA DE CALIDAD Y CONFORMIDAD DE PRODUCCIÓN

La Dirección de **MODELCAR HNOS, S.L.** desea alcanzar y mantener un puesto de liderazgo en el sector de la transformación y equipamiento de vehículos, tanto con fines profesionales, vehículos industriales y comerciales como vehículos de ocio y campers, destacando con un interiorismo muy cuidado y una gran variedad en el equipamiento exterior.

Además de la fabricación de vehículos de las categorías N1, N1G, N2, N2G,N3, N3G, M1 y M1G en fase de acabado Completado, que se adapten completamente a las necesidades de sus clientes y cumplan con los actos reglamentarios de aplicación que garanticen su seguridad y su puesta en circulación.

Para ello **MODELCAR HNOS, S.L.** presta especial atención al control de sus homologaciones y cuenta con una eficaz sistemática de actualización legislativa.

Con independencia de otros elementos, y como una herramienta excepcional para la consecución de este liderazgo, es necesario el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad que permite una mejor gestión de los recursos materiales y humanos, así como un conocimiento más detallado del contexto donde se realiza la actividad y las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. Esta gestión debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia una **mejora continua** del sistema, **cumpliendo los requisitos** del cliente, reglamentarios y los del sistema con la mayor eficacia. Es decir, debemos tener una filosofía de trabajo basada en riesgos.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas, además de satisfacer nuestras necesidades e intereses como empresa.

La necesidad de ofrecer a nuestros clientes un producto o servicio de gran fiabilidad es lo que ha condicionado que **MODELCAR HNOS, S.L.** haya establecido como objetivo prioritario e inquebrantable el producir con las máximas garantías de fiabilidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en **MODELCAR HNOS, S.L.**, debe satisfacer los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, y los criterios de la **Unidad de certificación del automóvil (UCA)** quedando plasmado en el Sistema Gestión de la Calidad.

Todo el personal tiene la obligación de conocer el sistema de Gestión de Calidad y de cumplirlo.

POLITICA DE CALIDAD Y CONFORMIDAD DE PRODUCCIÓN

A tal fin, esta Política de Calidad, es **comunicada y entendida** por todos los componentes de la empresa que deben ser formados y motivados en el sentido de que cada empleado o colaborador es responsable de la calidad de su propio trabajo, siendo los sistemas de transmisión los siguientes:

- Exponiéndola en lugares visibles de empresa.
- Mediante charlas formativas.
- Exponiéndola en la web

El personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad, y en especial aquellas personas que dirijan o verifiquen cualquier trabajo que incida sobre la calidad, tienen la suficiente libertad y autoridad organizativa para:

- Iniciar acciones para prevenir la aparición de no conformidades relativas al producto.
- Identificar y registrar cualquier problema de la calidad de los productos.
- Iniciar, recomendar o aportar soluciones a través de los canales que se indiquen.
- Comprobar que se ponen en práctica las soluciones adoptadas.
- Controlar el tratamiento, la entrega o la instalación de los productos no conformes hasta que se haya corregido la deficiencia o la situación no satisfactoria.

La Dirección provee de los recursos adecuados y suficientes para la implementación de este Sistema y cumple la presente Política de Calidad.

El Sistema de la Calidad y por lo tanto **esta Política es revisada** por la Dirección tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objetivo de ser el **marco de referencia para establecer y revisar los objetivos** de calidad **MODELCAR HNOS, S.L.**

La Dirección y su Equipo Directivo están convencidos de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la empresa.

Jesús Sánchez

Dirección